

Nom Prénom
Votre adresse
Code postal - Ville

Destinataire
Son adresse
Code postal – Ville

Ville, le <date>

Monsieur,

Je viens d'effectuer récemment un séjour à <préciser>, à la suite d'une réservation à votre agence.

Or, je tiens à vous faire part de mon mécontentement à propos des prestations de <préciser> : la qualité de l'hébergement était déficiente.

Pour compenser les désagréments subis lors de ce séjour, je suis contraint de vous demander de me faire parvenir une somme forfaitaire de <préciser>.

Vous trouverez ci-joint quelques documents édifiants sur le préjudice subi.

Je vous remercie à l'avance de votre efficacité.

Comptant sur votre concours, je vous prie d'agréer, Monsieur, mes sincères salutations.

Signature